

 ASL Sassari Azienda socio-sanitaria locale	Ambulatorio Infermieristico Territoriale	A.I.T. Porto Torres
SC Area Infermieristica ed Ostetrica	Vers.1/2025 Rev.00	15.10.2025

A.I.T. AMBULATORIO INFERMIERISTICO TERRITORIALE




 ASLSassari Azienda socio-sanitaria locale	Ambulatorio Infermieristico Territoriale	A.I.T. Porto Torres
SC Area Infermieristica ed Ostetrica	Vers.1/2025 Rev.00	15.10.2025

CODICE PROTOCOLLO	SC AREA INFERMIERISTICA E OSTETRICA	FIRME
RESPONSABILE DEL PROGETTO	Direttore SC Area delle Professioni Tecniche e Sanitarie della Riabilitazione e della Prevenzione Tecnico Sanitaria	Giovanni Piras
REDAZIONE	DIRIGENTE PROFESSIONI SANITARIE SC AREA INFERMIERISTICA E OSTETRICA DIRIGENTE PROFESSIONI SANITARIE SSD GOVERNO DEI PROCESSI	Leonardo Pinna Mauro Sotgia
GRUPPO DI LAVORO	IFP INNOVAZIONE E SVILUPPO IFP RISK MANAGEMENT IFO AREA ASSISTENZA INFERMIERISTICA E DI SUPPORTO OSPEDALI DI COMUNITÀ IFO AREA ASSISTENZA INFERMIERISTICA E DI SUPPORTO DISTRETTO SOCIO SANITARIO DI SASSARI IFO CASA DI COMUNITÀ PORTO TORRES - SORSO - PERFUGAS - CASTELSARDO	Graziella Masia Silvia Zucca Nicola S. Lezzeri Maria Saveria Pinna Silvia Piras
VERIFICA	Direttore F.F. SC AREA INFERMIERISTICA E OSTETRICA	Giovanni Piras
APPROVAZIONE	DIRETTORE SANITARIO DIRETTORE DISTRETTO SANITARIO SASSARI	Piero Delogu

 ASLSassari Azienda socio-sanitaria locale	Ambulatorio Infermieristico Territoriale	A.I.T. Porto Torres
SC Area Infermieristica ed Ostetrica	Vers.1/2025 Rev.00	15.10.2025

Sommario

Sommario	3
PREMESSA	4
1. OBIETTIVI GENERALI.....	5
2. CAMPO DI APPLICAZIONE.....	6
3. MODELLI ORGANIZZATIVI ASSISTENZIALI	7
4. UMANIZZAZIONE DELLE CURE.....	7
5. METODOLOGIA	8
6. ACCESSO ALLE PRESTAZIONI	8
7. PIANO DI ASSISTENZA INFERMIERISTICO.....	9
8. TEMPI DI ATTIVAZIONE DEL PROGETTO	10
9. TIPOLOGIA DI PRESTAZIONI.....	10
10. TEMPI DI ATTESA PER LE PRESTAZIONI	11
11. SEDE E ORARI DI APERTURA DURANTE LA FASE DI SPERIMENTAZIONE	12
12. MATRICE DELLE RESPONSABILITÀ.....	15
13. INDICATORI ATTIVITÀ INFERMIERISTICA.....	16
14. RICHIESTA MATERIALI.....	16
15. ABBREVIAZIONI E TERMINOLOGIA	16
16. FLOWCHART DELLE ATTIVITÀ	17
17. CRONOPROGRAMMA	18
18. ACCESSO DOCUMENTALE	18
19. ALLEGATI	18
20. RIFERIMENTI NORMATIVI	18

	Ambulatorio Infermieristico Territoriale	A.I.T. Porto Torres
SC Area Infermieristica ed Ostetrica	Vers.1/2025 Rev.00	15.10.2025

PREMESSA

Il progetto si propone di attuare l'apertura di un ambulatorio infermieristico presso il comune di Porto Torres, inserendosi nel più ampio progetto di cui alla Deliberazione del Direttore Generale N. 1037 DEL 24/10/2023, avente per oggetto La Revisione del progetto di indirizzo per l'attivazione degli ambulatori infermieristici negli ambiti territoriali dell'Azienda Socio-Sanitaria Locale n. 1 di Sassari.

Gli ambulatori infermieristici sono il luogo fisico in cui avviene la "presa in carico" della persona e dove vengono valutati i bisogni assistenziali attraverso l'uso di metodologie e strumenti di pianificazione per obiettivi, attraverso l'utilizzo di adeguati strumenti informativi.


L'ambulatorio infermieristico è il punto di incontro tra l'Infermiere e la popolazione del territorio di riferimento, luogo in cui si garantiscono prestazioni assistenziali efficaci, efficienti e di qualità finalizzate al miglioramento della salute e all'umanizzazione delle cure.

L'empowerment dell'Infermiere rappresenta la strategia per migliorare il processo assistenziale, in quanto interviene positivamente sul benessere organizzativo, sull'autonomia organizzativa e gestionale dell'assistenza, nel rispetto della normativa che regola l'esercizio professionale (Legge 42/1999, DM. 739/94, Legge 251/2000, L. 43/2006, Codice Deontologico 2019, Legge 1/2002, Ordinamenti Didattici delle Classi di Lauree MIUR 2002, Patto Infermiere-Cittadino 1996).

L'Azienda Socio-Sanitaria Locale di Sassari considera strategica l'apertura degli Ambulatori Infermieristici Territoriali; a tal riguardo, si prefigge, in un contesto caratterizzato da un progressivo invecchiamento della popolazione e contestuale aumento delle patologie cronico-degenerative e pluripatologie, di assicurare una risposta di prossimità alle complesse esigenze socio sanitarie. Lo scenario attuale rende necessario l'implementazione di modelli di cura proattivi ed innovativi che richiedono una riorganizzazione dell'offerta sanitaria territoriale.

La scelta della sede di Porto Torres nasce da considerazioni di carattere generale e specifiche per la comunità da servire nell'ambito territoriale 1.2 del Distretto di Sassari, comprendente la popolazione residente sia di Porto Torres che di Stintino (per un totale di 22740 abitanti, di cui 5680 over 65, pari al 25%, e un indice medio di vecchiaia di 280,55)¹. A questo si aggiunge, da una stratificazione del rischio effettuata, un incremento importante negli ultimi venti anni dell'età media con un relativo incremento del bisogno sanitario; questo però, vede per più della metà della popolazione, un indice di complessità assistenziale basso, appropriato per i modelli organizzativi territoriali quali le case della comunità (CdC) e gli ambulatori infermieristici.

¹ Elaborazione dei dati ISTAT 2023.

 ASLSassari Azienda socio-sanitaria locale	Ambulatorio Infermieristico Territoriale	A.I.T. Porto Torres
SC Area Infermieristica ed Ostetrica	Vers.1/2025 Rev.00	15.10.2025

Considerazioni di carattere generale:


L'attuale contesto sociosanitario, caratterizzato da progressivo invecchiamento della popolazione, dall'aumento delle malattie cronico-degenerative e dalla presenza di pluripatologie, ha determinato la necessità di individuare nuovi modelli organizzativi che possano dare risposte appropriate a quel tipo di bisogno.

La ricerca di soluzioni innovative volte ad aumentare la tempestività, l'efficacia e l'efficienza degli interventi determinati dai cambiamenti demografici si orienta verso modelli di cura proattivi ed innovativi; pertanto le modifiche da porre in atto devono essere orientate verso la presa in carico olistica dell'utente, assicurando, per quanto di competenza, la continuità dell'assistenza attraverso il coordinamento degli interventi e l'integrazione socio-sanitaria.

1. OBIETTIVI GENERALI

L'ambulatorio infermieristico risponde alle seguenti esigenze:

- Migliorare l'accessibilità e la fruibilità dei servizi sanitari e delle prestazioni di assistenza sanitaria primaria per i cittadini, collaborando strettamente con il Punto Unico di Accesso sociosanitario (PUA);
- Costituire una rete tra i servizi ospedalieri e territoriali per garantire la continuità assistenziale, potenziando concretamente l'offerta;
- Garantire risposte appropriate ai bisogni di assistenza infermieristica della popolazione, attraverso l'uso di metodologie e strumenti di pianificazione per obiettivi e la definizione di percorsi assistenziali integrati;
- Empowerment del cittadino, promuovendo i processi di autocura (self care) e favorendo una partecipazione attiva e consapevole alle scelte assistenziali;
- Offrire un punto di ascolto sanitario;
- Promuovere attività di prevenzione ed educazione alla salute, sia individuali, che in riferimento alla comunità;
- Rispondere in modo efficace alle richieste dell'utenza, garantendo l'erogazione di prestazioni infermieristiche ambulatoriali;
- Incrementare l'offerta sanitaria sul territorio;
- affermare il ruolo dell'infermiere nel territorio, implementando la prossimità delle cure e declinando quanto descritto dal DM 77/2022 e dalla Missione 6 del PNRR.

 ASL Sassari Azienda socio-sanitaria locale	Ambulatorio Infermieristico Territoriale	A.I.T. Porto Torres
SC Area Infermieristica ed Ostetrica	Vers.1/2025 Rev.00	15.10.2025

2. CAMPO DI APPLICAZIONE

Il seguente progetto è finalizzato all'apertura dell'Ambulatorio Infermieristico Territoriale nel comune di Porto Torres, situato all'interno del Poliambulatorio Distretto Asl Sassari, Località Andriolu - Strada vicinale Funtana Cherchi n.3.

Figura 1 Poliambulatorio Porto Torres



Il territorio di riferimento, come indicato in figura n.2, interessa l'area cittadina di Porto Torres e Stintino, come previsto dall'Ambito Territoriale 1.2 di Sassari.

La struttura presente nell'area distrettuale di Sassari soddisfa i requisiti strutturali, tecnici ed organizzativi fondamentali per poter erogare prestazioni assistenziali per conto del SSN, secondo quanto previsto dal Dlgs 502/92, Dlgs 59/97 e normative RAS.

La struttura è stata individuata per implementare l'offerta socio-assistenziale del Distretto di Sassari, dell'Anglona, della Romangia e della Nurra Occidentale in cui è inserito il comune di Porto Torres, come previsto dall'Atto Aziendale dell'Asl 1 Sassari.


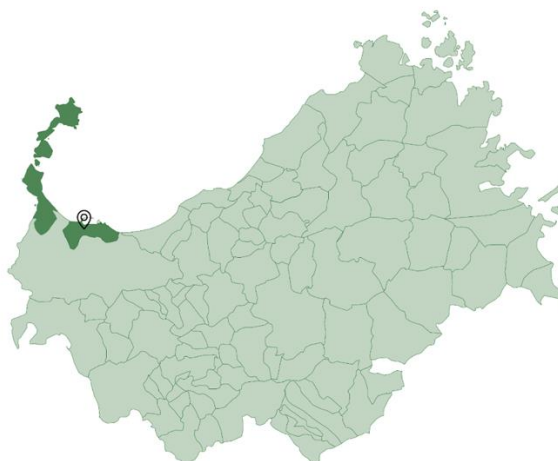
 ASLSassari Azienda socio-sanitaria locale	Ambulatorio Infermieristico Territoriale	A.I.T. Porto Torres
SC Area Infermieristica ed Ostetrica	Vers.1/2025 Rev.00	15.10.2025

Figura 2 Area di riferimento A.I.T. Porto Torres



3. MODELLI ORGANIZZATIVI ASSISTENZIALI


I modelli teorici che si intende adottare per l'erogazione delle prestazioni sono il Self-Care, il Modello delle Prestazioni Infermieristiche e il Chronic Care Model; questi sono orientati alla gestione delle malattie croniche, e consentono di spostare l'attenzione da un approccio reattivo, basato sull'attesa dell'evento acuto, a un approccio proattivo, volto a promuovere l'empowerment del paziente, della famiglia e della comunità.

4. UMANIZZAZIONE DELLE CURE

Il focus sull'umanizzazione delle cure riveste un ruolo cruciale in sanità con un impatto sulla *customer satisfaction* (allegato 3), sugli *outcomes sanitari* e sulla *compliance del paziente*; questo aspetto è strettamente legato alla "Qualità" e si allinea con la Missione 6 (M6) salute contenuta nel PNRR.

L'umanizzazione delle cure è un approccio che mette al centro la persona, considerata non solo la sua condizione clinica ma anche le sue emozioni, i suoi bisogni e le sue preferenze. Questo approccio favorisce la comunicazione empatica tra il personale sanitario e il paziente, contribuendo a creare un ambiente di cura più confortevole e rispettoso.

In un contesto umanizzato la gestione del dolore richiede una valutazione accurata e personalizzata (allegato 4), basata su una comunicazione competente ed empatica con il paziente, rispettosa della persona, migliorando la sua esperienza durante il percorso di cura.

	Ambulatorio Infermieristico Territoriale	A.I.T. Porto Torres
SC Area Infermieristica ed Ostetrica	Vers.1/2025 Rev.00	15.10.2025

Il dolore è un'esperienza soggettiva e complessa che può influenzare notevolmente la qualità della vita dei pazienti, e quindi garantire un'adeguata gestione del dolore durante le cure, per favorire il benessere fisico e psicologico dei pazienti.

5. METODOLOGIA

Per l'erogazione delle prestazioni saranno coinvolte le risorse afferenti alla S.C. Area Infermieristica e Ostetrica, distribuite nei vari servizi aziendali. Con l'approvazione del progetto, verranno avviati percorsi formativi (allegato 5) in collaborazione con il Servizio Formazione allo scopo di migliorare ulteriormente le competenze professionali e relazionali dell'equipe infermieristica, per garantire così un servizio di alta qualità per i cittadini. Per adattarsi alla nuova logica assistenziale, una volta individuate le “competenze diffuse” che costituiranno il patrimonio comune di tutti gli Infermieri dell'AIT, sarà possibile attivare competenze specifiche basate su evidenze scientifiche, necessarie a garantire risposte all'alta complessità (allegato 6).

Ci si riserva la possibilità di attivare, successivamente al periodo sperimentale, servizio di consulenza e teleconsulenza infermieristico specialistico, a supporto delle attività dell'Infermiere di Comunità (IFoC), affinché si possa dare risposta a problematiche assistenziali di varia complessità.


6. ACCESSO ALLE PRESTAZIONI

Le modalità di accesso alle prestazioni sono state descritte nella carta dei servizi, che dovrà essere largamente diffusa mediante una specifica campagna informativa, coinvolgente le diverse Strutture Sanitarie dell'ambito di riferimento.

In fase sperimentale, possono accedere a questa struttura tutte le persone autonome in grado di spostarsi dal proprio domicilio, nella fascia di età superiore ai 14 anni e che necessitano di prestazioni sanitarie infermieristiche, previste nell'elenco delle attività di questo documento.

L'accesso alle prestazioni infermieristiche ambulatoriali può avvenire attraverso due modalità:

- Accesso diretto dell'utente all'ambulatorio infermieristico dalle ore 10.00 alle ore 13.00 per le prestazioni indicate nel capitolo 9.1 “tabella riassuntiva delle prestazioni erogate nell'ambulatorio infermieristico”;
- Prenotazione.

 ASLSassari Azienda socio-sanitaria locale	Ambulatorio Infermieristico Territoriale	A.I.T. Porto Torres
SC Area Infermieristica ed Ostetrica	Vers.1/2025 Rev.00	15.10.2025

Lo strumento di richiesta della prestazione è rappresentato dall'impegnativa del MMG, anche quando questa emerga in seguito ad un primo contatto generale e/o per problemi reali o potenziali non espressi, ma rilevati dall'Infermiere in sede di colloquio. La stessa prescrizione deve contenere in modo specifico, descrittivo e leggibile la prestazione da eseguire e il motivo della richiesta, individuabili anche in collaborazione con l'infermiere dell'AIT.

Il codice di priorità inserito nella prescrizione indica i tempi massimi per l'erogazione della prestazione stessa e si dividono in:

- **Classe U** (Urgente), prestazioni da eseguire nel più breve tempo possibile e, comunque, entro 72 ore;
- **Classe B** (Breve), prestazioni da eseguire entro 10 giorni;
- **Classe D** (Differibile), prestazioni da eseguire entro 30 giorni per le visite / entro 60 giorni per gli accertamenti diagnostici;
- **Classe P** (Programmata), prestazioni da eseguire entro 120 giorni.

La prenotazione può essere effettuata:

- telefonicamente al numero 0795049613;
- di persona nella struttura dal lunedì al sabato dalle 10.00 alle 13.00;
- attraverso il servizio CupWeb (slot dedicate).


L'appuntamento viene dato in base alla priorità indicata dal Medico di Medicina Generale o dallo Specialista e alla lista d'attesa generatasi, o sulla base della valutazione infermieristica effettuata.

7. PIANO DI ASSISTENZA INFERMIERISTICO

Il paziente accede per la prima volta al AIT con impegnative del MMG o dello Specialista attraverso prenotazione o accedendo direttamente alla struttura.

Affinché sia possibile attuare il Processo di Nursing, si rende necessario effettuare un accertamento esaustivo attraverso il colloquio con l'Infermiere; contestualmente, per ogni paziente viene aperta e compilata una Scheda Infermieristica Ambulatoriale (allegato 7) che coincide con il documento di presa in carico dell'utente. Nell'eventualità in cui non sia possibile erogare la prestazione, perché non prevista tra le attività infermieristiche erogabili, si rimanda al MMG o Specialista.

Al termine dell'accertamento, identificato il bisogno di salute e descritto secondo la tassonomia NANDA-I, sulla base delle diagnosi rilevate, viene effettuata la pianificazione degli

 ASLSassari Azienda socio-sanitaria locale	Ambulatorio Infermieristico Territoriale	A.I.T. Porto Torres
SC Area Infermieristica ed Ostetrica	Vers.1/2025 Rev.00	15.10.2025

Interventi (classificazione NIC) elaborando il Piano Assistenziale personalizzato, utile per il raggiungimento dei migliori outcomes (classificazione NOC) e secondo attività basate sulle evidenze.

La pianificazione degli interventi rende possibile la calendarizzazione degli accessi successivi ed il raggiungimento degli obiettivi precedentemente stabiliti, anche da altri Infermieri in setting differenti.

La valutazione dell'efficacia delle azioni intraprese avviene grazie alla raccolta dei dati, effettuando modifiche correttive al piano di assistenza o, nel caso il bisogno sia stato soddisfatto, chiudendo il percorso assistenziale rilasciando specifica documentazione di avvenuta presa in carico infermieristica.

Alla scheda infermieristica si allega la copia del consenso informato (allegato 8), il documento di consenso al trattamento dei dati (allegato 9) e copia di scheda di dimissione infermieristica.

A conclusione dell'assistenza, tutta la documentazione verrà archiviata e gestita secondo procedura aziendale.

8. TEMPI DI ATTIVAZIONE DEL PROGETTO


17/11/2025 sperimentazione

01/06/2026 messa a regime

9. TIPOLOGIA DI PRESTAZIONI

Le prestazioni infermieristiche individuate sono basate sulla valutazione e analisi dei bisogni assistenziali di natura educativa, preventiva e riabilitativa. L'infermiere attiva la presa in carico dell'utente al fine di indirizzare lo stesso, direttamente, alla risoluzione dei bisogni specifici. L'utente potrà usufruire di diverse tipologie di prestazioni che possono essere classificate nel modo seguente:

- **Prestazioni infermieristiche ambulatoriali:**
 - atti, procedure e processi di natura tecnico-assistenziali previste e/o non previste dal nomenclatore tariffario nazionale;
- **Prestazioni di prima valutazione infermieristica e/o altre prestazioni urgenti:**
 - prestazioni infermieristiche che richiedono l'esecuzione delle stesse in giornata o comunque entro 72 ore;

 ASLSassari Azienda socio-sanitaria locale	Ambulatorio Infermieristico Territoriale	A.I.T. Porto Torres
SC Area Infermieristica ed Ostetrica	Vers.1/2025 Rev.00	15.10.2025

- **Prestazioni ordinarie infermieristiche:**

- non presentano carattere di priorità e pertanto sono erogate secondo le modalità organizzative del servizio. Sono prestazioni richieste dal MMG o dallo specialista su ricettario SSN;

- **Prestazioni a diagnosi infermieristica nota**


- Prestazioni successive alla prima diagnosi infermieristica avvenuta in fase di dimissione ospedaliera o in seguito al primo accesso all'AiT.

Il cittadino può rivolgersi all'ambulatorio infermieristico per le seguenti prestazioni sanitarie infermieristiche:

- misurazione parametri vitali (pressione arteriosa, frequenza cardiaca e respiratoria, temperatura, SpO2, dolore);
- medicazioni di lesioni cutanee semplici e complesse;
- rimozione punti di sutura ferite chirurgiche;
- gestione e sostituzione catetere vescicale;
- educazione alla corretta auto-somministrazione di terapia farmacologica;
- educazione all'autogestione delle stomie;
- trattamento dello stomie;
- educazione alla prevenzione ed al trattamento delle lesioni cutanee croniche;
- educazione all'autocontrollo della glicemia;
- somministrazione di farmaci per via intramuscolare, sottocutanea, intradermica;
- prelievo di sangue venoso;
- consulenza ed informazione in materia di educazione alimentare;
- orientamento all'accesso ed all'utilizzo dei servizi sanitari;
- consulenza e informazione in materia di prevenzione, cura e mantenimento del livello di salute e di autonomia.

10. TEMPI DI ATTESA PER LE PRESTAZIONI

- Entro 24 ore per quelle ad accesso diretto
- Entro 24/72 ore per quelle che necessitano di prenotazione

 ASL Sassari Azienda socio-sanitaria locale	Ambulatorio Infermieristico Territoriale	A.I.T. Porto Torres
SC Area Infermieristica ed Ostetrica	Vers.1/2025 Rev.00	15.10.2025

11. SEDE E ORARI DI APERTURA DURANTE LA FASE DI SPERIMENTAZIONE

Figura 3 Poliambulatorio Porto Torres



Poliambulatorio Distretto Asl Sassari, Località Andriolu - Strada vicinale Funtana Cherchi n.3.

GIORNI DELLA SETTIMANA	LUNEDI	MARTEDI	MERCOLEDI	GIOVEDI	VENERDI	SABATO
ORARI	07:30 13:00	07:30 13:00	07:30 13:00	07:30 13:00	07:30 13:00	07:30 13:00




 ASLSassari Azienda socio-sanitaria locale	Ambulatorio Infermieristico Territoriale	A.I.T. Porto Torres
SC Area Infermieristica ed Ostetrica	Vers.1/2025 Rev.00	15.10.2025

Tabella 1) PRESTAZIONI EROGATE NELL'AMBULATORIO INFERMIERISTICO

Codice ministeriale	Tipologia prestazione	Prescrizione medica	Accesso
90.28.1 (dosaggio HbA1C) 90.44.4 (urine - dosaggio glucosio/acetone) 90.27.1 (dosaggio sierico del glucosio) 91.49.2 (prelievo di sangue venoso)	Controllo infermieristico diabetico (ambito del protocollo Amb. Inf.co diabetologico per intensità di cura)	Si (emessa dal diabetologo)	Con appuntamento
98.82.1 (seduta individuale) 93.82.2 (seduta collettiva)	Terapia educativa del diabetico	Si	Con appuntamento
93.94	Medicamento respiratorio somministrato per mezzo di nebulizzatore	Si	Con appuntamento
96.51	Irrigazione dell'occhio	Si	Con appuntamento
96.52	Irrigazione dell'orecchio	Si	Con appuntamento
96.57	Irrigazione di catetere vascolare	Si	Con appuntamento
96.59	Altra irrigazione di ferita	Si	Con appuntamento
Terapia IM (Intramuscolare): 99.21 (iniezione di altre sostanze terapeutiche) Tale codice appartiene al nomenclatore del 2017 che verrà approvato in Regione Sardegna a gennaio 2024. Terapia S.C. (Sottocute): 99.21 (iniezione di altre sostanze terapeutiche) Tale codice appartiene al nomenclatore del 2017 che verrà approvato in Regione Sardegna a gennaio 2024	Iniezione (i.m. o s.c.) o infusione di sostanze terapeutiche o profilattiche (no chemioterapici)	Si (Due ricette, una per il ritiro farmaco in farmacia, una per la prescrizione con relativa posologia e via di somministrazione).	Con appuntamento
93.56.1 (fasciatura semplice)	Fasciatura semplice	Si	Con appuntamento
93.57.1 (medicazione di ustioni)	Medicazione di ustioni	Si	Con appuntamento
57.94 (cateterismo vescicale)	Cateterismo vescicale	Si	Con appuntamento
Unici codici ministeriali: 89.54 (monitoraggio elettrocardiografico) e 89.65.5 (monitoraggio incruento della saturazione arteriosa)	Rilevazione parametri vitali pressione arteriosa frequenza cardiaca, frequenza respiratoria	No per singola prestazione si per monitoraggi o	Accesso Diretto
No codice ministeriale	Gestione stomie (urinarie o digestive)	Si	Con appuntamento
No codice ministeriale	Counseling infermieristico	Si	Accesso Diretto
Solo diabetici: 98.82.1 (seduta individuale)	Terapia educativa persona portatrice di lesioni cutanee	Si	Con appuntamento

 ASLSassari Azienda socio-sanitaria locale	Ambulatorio Infermieristico Territoriale	A.I.T. Porto Torres
SC Area Infermieristica ed Ostetrica	Vers.1/2025 Rev.00	15.10.2025

No codice ministeriale	Educazione all'autogestione della terapia farmacologica prescritta	Si	Accesso Diretto
90.28.1 (Hb - emoglobina glicata)	Monitoraggio glicemia (HGT- emo-gluco-test)	Si	Con appuntamento
91.49.1 (prelievo di sangue capillare)			
Sono presenti solo questi codici: 90.28.1 (dosaggio HbA1C) 90.44.4 (urine - dosaggio glucosio/acetone) 90.27.1 (dosaggio sierico del glucosio) 91.49.2 (prelievo di sangue venoso)	Controllo infermieristico diabetico (ambito del protocollo Amb. Inf.co diabetologico per intensità di cura)		
57.94 (cateterismo vescicale)	Sostituzione catetere vescicale	Si	Con appuntamento
No codice ministeriale	Rimozione punti di sutura	Si	Con appuntamento
Solo diabetici: 98.82.1 (seduta individuale)	Terapia educativa persona portatrice di stomie digestive	Si	Con appuntamento
Solo diabetici: 98.82.1 (seduta individuale)	Terapia educativa persona affetta da lesioni vascolari arti inferiori	Si	Con appuntamento
93.57.1 (medicazione di ustioni) o 93.56.4 (bendaggio adesivo elastico) o 93.56.1 (fasciatura semplice) o 93.56.6 (medicazione di shanz)	Trattamento lesioni cutanee	Si	Con appuntamento
93.57.1 (medicazione di ustioni) o 93.56.4 (bendaggio adesivo elastico) o 93.56.1 (fasciatura semplice) o 93.56.6 (medicazione di shanz)	Trattamento lesioni vascolari arti inferiori	Si	Con appuntamento

 ASL Sassari Azienda socio-sanitaria locale	Ambulatorio Infermieristico Territoriale	A.I.T. Porto Torres
SC Area Infermieristica ed Ostetrica	Vers.1/2025 Rev.00	15.10.2025

12. MATRICE DELLE RESPONSABILITÀ

RESPONSABILI ATTIVITÀ	IFoC AIT	IFP specialist esperto	PdSI Ospedaliero	MMG	MEDICO SPECIALISTA	IFO	IFO Distretto	DAPSS	DIRETTORE DISTRETTO SASSARI
ACCETTAZIONE E GESTIONE CUPWEB	R	R				R			
RICHIEDA ACCESSO AIT	C	R	R	R	R	I	I		
IDENTIFICAZIONE BISOGNO DI SALUTE INFERMIERISTICO	R	R	R	C	C	I	I		
PROCESSO DI NURSING	R	R	C	I	I	I	I		
COMPILAZIONE SCHEDA DI ACCESSO AIT	R	R				C	I		
REGISTRAZIONE ACCESSI AIT	R					C	I		
EROGAZIONE PRESTAZIONI INFERMIERISTICHE AIT	R	R		I	I	C	I		
RICHIEDA MATERIALI E PRESIDI	R	C				R	I		
VALUTAZIONE ESITI ASSISTENZIALI	R	C	I	I	I	R	R	R	C
ARCHIVIAZIONE DOCUMENTAZIO NE	R					R	C	C	C
RILEVAZIONE INDICATORI DI ATTIVITÀ	C	C				R	R	R	C
FORMAZIONE E AGGIORNAMENT O	C	C				R	R	R	C

Legenda:


R: responsabile

C: coinvolto

I: informato

Una matrice di responsabilità indica quindi:

- Chi è responsabile **R** di una specifica attività e qual è questa attività;
- Chi è coinvolto **C**, in quanto fornisce un contributo essenziale di attività o informazioni, dello svolgimento delle attività e in che cosa è coinvolto;
- Chi è informato **I** dello svolgimento delle attività e in che cosa è coinvolto.

 ASLSassari Azienda socio-sanitaria locale	Ambulatorio Infermieristico Territoriale	A.I.T. Porto Torres
SC Area Infermieristica ed Ostetrica	Vers.1/2025 Rev.00	15.10.2025

13. INDICATORI ATTIVITÀ INFERMIERISTICA

Affinché si possa valutare se gli Ambulatori Infermieristici Territoriali stiano raggiungendo i risultati attesi, è fondamentale poter valutare alcuni parametri oggettivi del servizio. Vengono di seguito riportati alcuni indicatori atti a descrivere le performance.

INDICATORI DI PROCESSO:

- N. prestazioni infermieristiche erogate / n. richieste tot di accesso alle prestazioni ricevute
- N. schede di accesso AIT / n. totale di assistiti
- N. di prestazioni, garantite entro i tempi, della classe di priorità U/ n. totale prestazioni di classe di priorità U
- N. di prestazioni, garantite entro i tempi, della classe di priorità B/ n. totale prestazioni di classe di priorità B
- N. di prestazioni, garantite entro i tempi, della classe di priorità D/ n. totale prestazioni di classe di priorità D
- N. di prestazioni, garantite entro i tempi, della classe di priorità P/ n. totale prestazioni di classe di priorità P
- N. pazienti inviati al MMG o specialista/ n. totale di PZ che hanno richiesto accesso alla prestazione

INDICATORI DI ESITO:

- Punteggio questionario Customer Satisfaction
- N. di utenti over 65 presi in carico/n. popolazione over 65 dell'ambito territoriale di riferimento
- N. di utenti over 65 presi in carico/n. totale di assistiti
- N. di accessi in Pronto Soccorso nei giorni feriali dalle ore 8.00 alle ore 20.00 di adulti con codice di dimissione bianco/verde

14. RICHIESTA MATERIALI

I costi di approvvigionamento di farmaci, presidi e materiali di consumo ricadono sul centro di costo del Distretto Sanitario di Sassari.


15. ABBREVIAZIONI E TERMINOLOGIA

AIT: Ambulatorio Infermieristico Territoriale

MMG: Medico di Medicina Generale

SSN: Servizio Sanitario Nazionale

Dlgs: Decreto Legislativo

 ASLSassari Azienda socio-sanitaria locale	Ambulatorio Infermieristico Territoriale	A.I.T. Porto Torres
SC Area Infermieristica ed Ostetrica	Vers.1/2025 Rev.00	15.10.2025

RAS: Regione Autonoma della Sardegna

NANDA-I: North American Nursing Diagnosis Association International

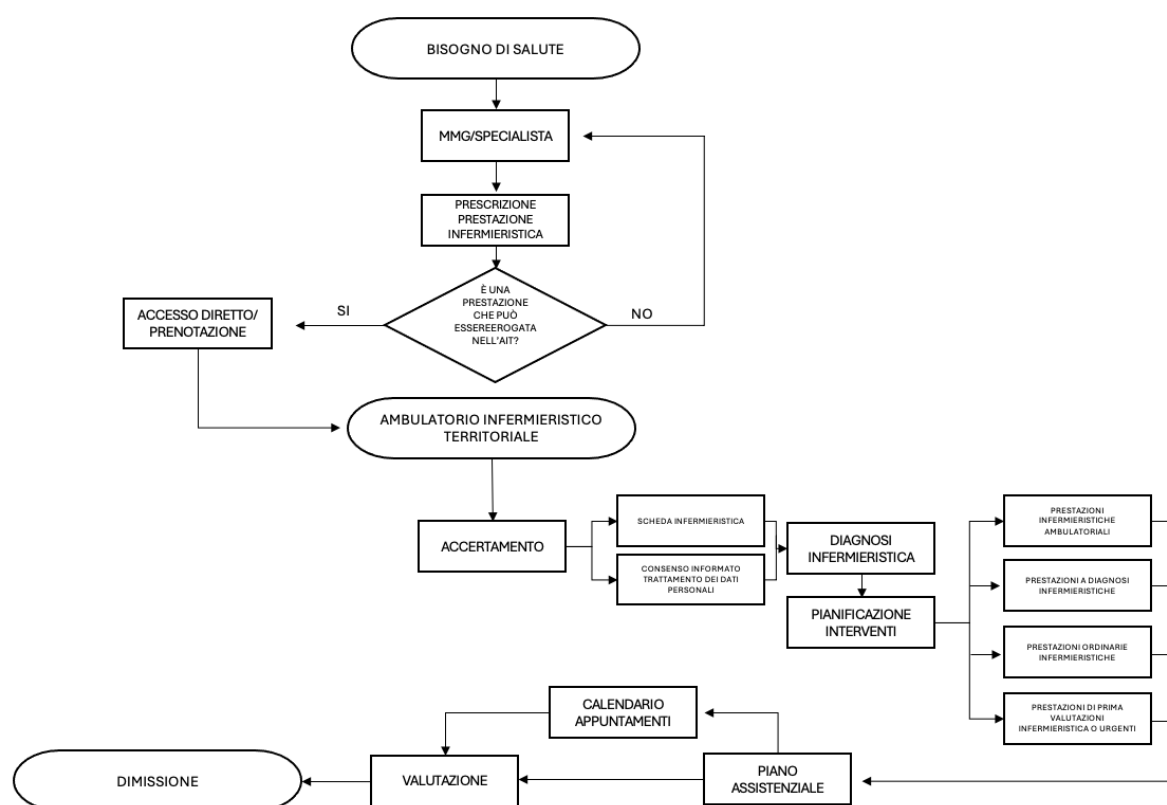
NIC: Nursing Interventions Classification


NOC: Nursing Outcomes Classification

IFoC: Infermiere di Comunità

PNRR: Piano Nazionale Ripresa e Resilienza

16. FLOWCHART DELLE ATTIVITÀ



 ASLSassari Azienda socio-sanitaria locale	Ambulatorio Infermieristico Territoriale	A.I.T. Porto Torres
SC Area Infermieristica ed Ostetrica	Vers.1/2025 Rev.00	15.10.2025

17. CRONOPROGRAMMA

Vedi allegato 10.

18. ACCESSO DOCUMENTALE

Le modalità di accesso e copia della documentazione attinente alle attività svolte nell'Ambulatorio Infermieristico sono regolamentate dal D.lgs. 14 marzo 2013, n.33, modificato dal D.lgs. 25 maggio 2016, n.97, come riportato nella Delibera del Direttore Generale n.944 del 26/09/2023 della Asl 1 Sassari.

19. ALLEGATI

1. Carta dei Servizi
2. Certificazione di conformità strutturale
3. Customer Satisfaction
4. Valutazione del dolore
5. Percorso formativo personale afferente AIT
6. Profilo di competenza IFoC AIT
7. Scheda di accesso Ambulatorio Infermieristico Territoriale
8. Modulo Consenso Informato
9. Modulo Trattamento dei dati personali
10. Cronoprogramma

20. RIFERIMENTI NORMATIVI

- Deliberazione del Direttore Generale N. 1037 DEL 24/10/2023
- Legge 42/1999, DM. 739/94, Legge 251/2000, L. 43/2006, Codice Deontologico 2019, Legge 1/2002, Ordinamenti Didattici delle Classi di Lauree MIUR 2002, Patto Infermiere-Cittadino 1996
- Legge Regionale 24/2020
- DM 77/2022